

An aerial photograph of a town, likely Pont-Audemer, showing a river winding through the center, surrounded by green fields and residential buildings. A large white box with a blue border is overlaid on the center of the image, containing the title text.

# Analyse des besoins sociaux



# INTRODUCTION

La commune de Pont-Audemer ainsi que son C.C.A.S ont décidé la réalisation d'une analyse des besoins sociaux. Cette démarche doit permettre d'établir un diagnostic le plus complet possible afin d'adapter les réponses locales aux besoins identifiés.

Les objectifs de la démarche sont les suivants :

- Disposer d'un diagnostic de territoire solide, partagé et concerté
- Comprendre les besoins actuels de la population du territoire
- Identifier les enjeux et les axes stratégiques
- 

L'Analyse des Besoins Sociaux (A.B.S) est une obligation légale pour tous les C.C.A.S, à initier dans l'année civile suivant le renouvellement général des conseillers municipaux, mais il s'agit surtout d'un outil d'aide à la décision.

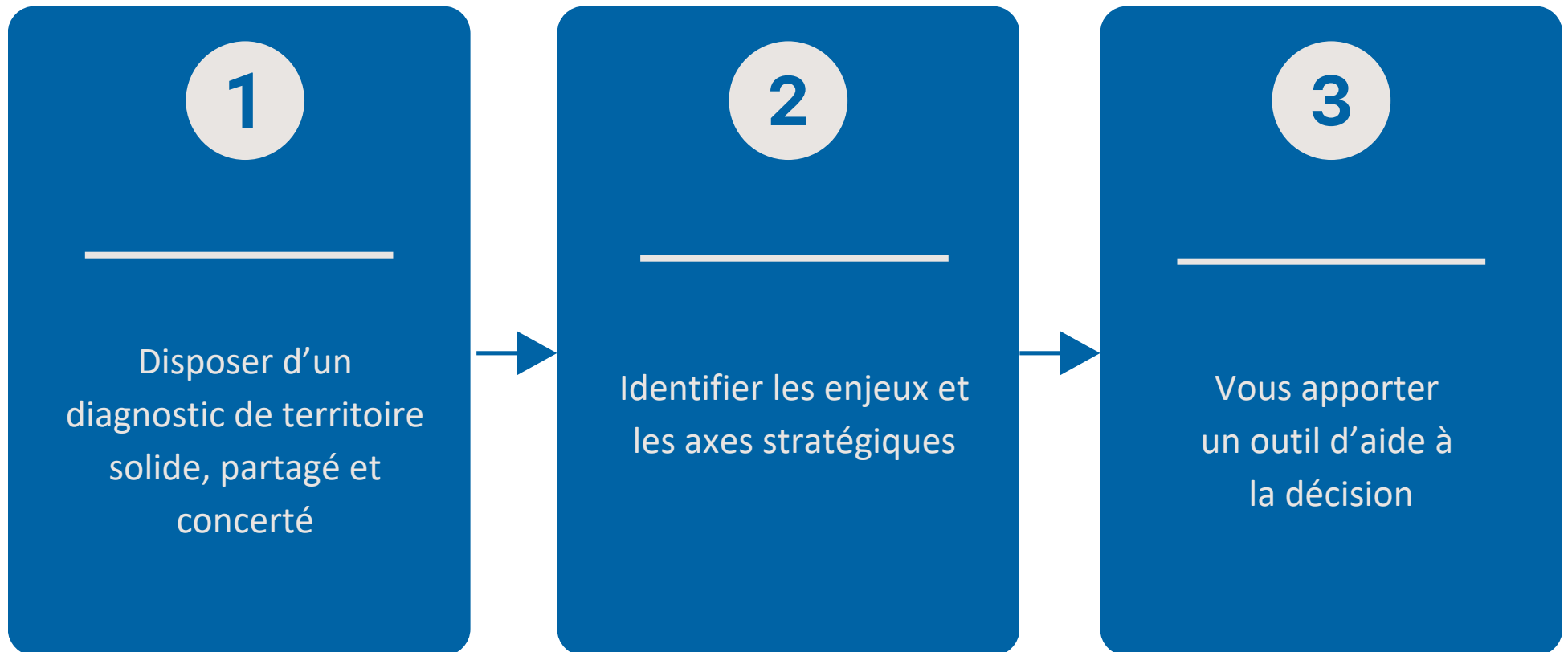
**Cette étude est coordonnée** par Elise VANDOMME et par le C.C.A.S de Pont-Audemer. **Par ailleurs, la commune a décidé de se faire accompagner par Adelia Conseil, bureau d'études spécialisé dans l'analyse des besoins sociaux et les démarches C.T.G.**

## FOCUS TERRITOIRE

Pont-Audemer est une commune française située dans le département de l'Eure en Normandie, créée le 1er janvier 2018 avec le statut de commune nouvelle. Elle regroupe les anciennes communes de Pont-Audemer et de Saint-Germain-Village.

Pont-Audemer est la principale commune du nord-ouest du département de l'Eure en région Normandie avec 9821 habitants. Implantée au cœur de la vallée de la Risle. Elle se situe précisément à la jonction des régions naturelles du Roumois à l'est et du Lieuvin à l'ouest.





## Phase 1 :

### L'analyse des besoins sociaux (décembre 2023 - janvier 2024)

Dans un premier temps, l'étude a porté sur l'analyse des données quantitatives et statistiques disponibles en la matière sur le territoire.

L'équipe d'Adelia Conseil s'est ainsi efforcée de couvrir un large panel de documents et de données statistiques existantes afin de comprendre et de préparer les études qualitatives qui ont suivi.



## Phase 2 :

### Les approfondissements thématiques (février - août 2024)

Adelia s'est ensuite employée à interroger les acteurs clés du territoire en matière de politique sociale. Les objectifs : toucher du bout des doigts les premiers enjeux existants en matière de besoins sociaux et bien comprendre l'offre disponible sur le territoire.

Les acteurs du territoire ont pu être rencontrés lors d'entretiens individuels, permettant d'analyser plus en profondeur l'offre disponible sur le territoire.

Enfin, les consultants d'Adelia Conseil ont pu passer trois jours à Pont-Audemer afin de questionner les habitants sur leurs besoins. Un questionnaire à destination des habitants a également pu être distribué.



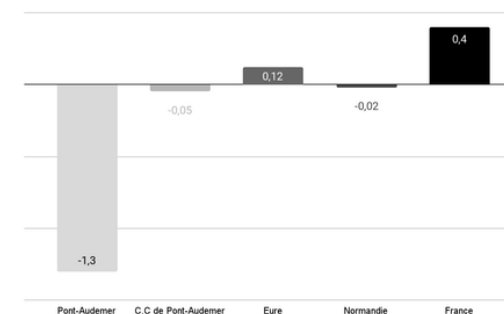
Données de cadrage	p7
Accompagnement des publics dits “fragiles”	p8
Seniors	p10
Santé - Handicap	p11
Accès aux droits et inclusion numérique	p12
Animation de la vie sociale	p13
Logement - Hebergements	p14
Mobilité	p15

# Données de cadrage

## À RETENIR !

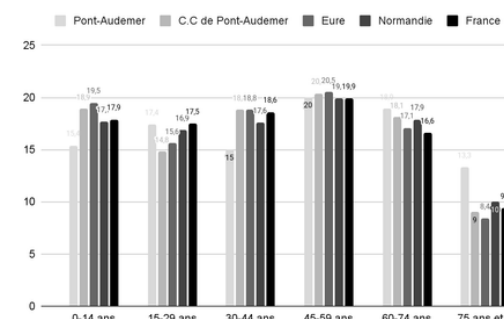
- Une commune peu dynamique démographiquement
  - Un faible dynamisme essentiellement dû à un solde naturel défavorable
    - Un solde naturel annuel moyen négatif, à hauteur de -0,69% entre 2014 et 2020
  - Mais aussi dû à un solde entrées/sorties négatif
    - A hauteur en moyenne chaque année entre 2014 et 2020, de -0,5%
- La présence importante de seniors sur le territoire
  - L'indice jeunesse du territoire est faible : on retrouve proportionnellement de nombreux seniors, et beaucoup moins de jeunes
    - Un territoire plus "âgé" que d'autres
  - Des tendances démographiques indiquant que ce sont les 45-59 ans qui sont les plus présents actuellement
    - Tranche d'âge représentant les futurs seniors de la commune
- Une commune peu familiale
  - Les familles et leurs enfants occupent une place assez faible de la population, en proportion sur le territoire
    - Les 30-44 ans, à savoir les familles, ne représentent qu'environ 15% de la population totale de la commune
    - De même, les 0-14 ans occupent assez naturellement eux aussi, une part assez faible de la population totale : 15,4 %
- Une commune vieillissante
  - La tranche d'âge la plus dynamique démographiquement est celle des 60-74 ans
    - Vient ensuite celle des 75 ans et plus
  - A l'inverse, les 0-14 ans, 15-29 ans et 30-44 ans ont vu leurs parts diminuer dans le même temps

Taux de variation annuel moyen de la population (2014-2020)



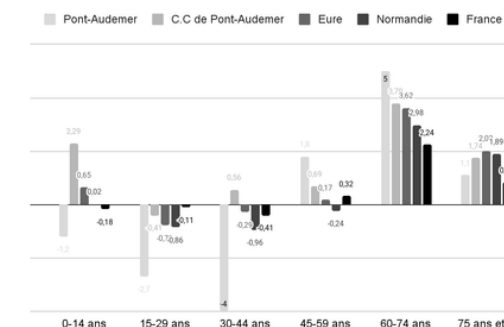
Source : INSEE

Part de la population de chaque tranche d'âge (2020)



Source : INSEE

Taux d'évolution annuel moyen de la population de chaque tranche d'âge (2014-2020)



Source : INSEE

# Accompagnement des publics dits “fragiles”

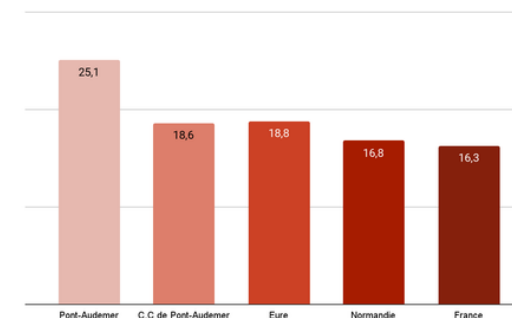
## À RETENIR !

- Des conditions d’emploi qui s’améliorent ces dernières années ...
  - On observe une baisse du taux d’évolution du nombre d’emplois sur le territoire (-0,29 %) entre 2014 et 2020
    - Idem s’agissant de l’emploi salarié
  - On observe de même, une baisse du taux de chômage sur la commune : 5,7% au dernier trimestre 2023, contre 7,5 % en 2021
- ... Mais des difficultés face à l’emploi qui restent encore très visibles
  - Si l’on observe le découpage de la population en fonction de la catégorie socio-professionnelle, on note plusieurs éléments intéressants :
    - La commune, à l’image des données de cadrage, est très pourvue en retraités
- Les difficultés d’insertion des jeunes
  - On retrouve de nombreux jeunes en défaut de formation sur le territoire
  - Le taux de chômage des 15-24 ans en 2020 est important et surtout supérieur à celui des territoires de comparaison (32,8 %)
  - Une part importante de jeunes non-insérés est dite non-insérés : 25,1 %
  - 54,8 % des 15-24 ans occupent un emploi précaire
- Des habitants davantage diplômés d’études courtes
  - La part des diplômés d’un C.A.P.-B.E.P sur la commune est importante : 29,9 %
  - On retrouve moins de jeunes âgés de 25 à 34 ans qui sont diplômés de l’enseignement supérieur (16,6 %)
- Un isolement important sur le territoire
  - Une forte évolution du nombre de personnes isolées à Pont-Audemer est visible
  - Les personnes âgées sont les plus touchées par l’isolement
- Le risque de fragilité socio-économique des familles
  - Une part des familles monoparentales en 2020 qui se situe bien au-dessus de celles des territoires de comparaison (27,3 %)
  - Et une croissance annuelle de la part de ces familles importante entre 2014 et 2020 (+6,6%)

5,7 %

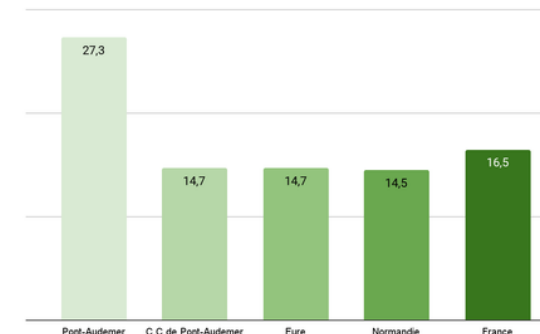
Taux de chômage  
(2023)  
(7,5% en 2022)

Part des 15-24 ans non-insérés (2020)



Source : Observatoire des territoires

Part des familles monoparentales parmi les familles avec enfant(s) (2020)



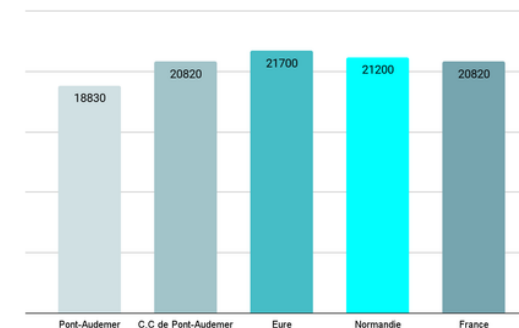
Source : Observatoire des territoires

# Accompagnement des publics dits “fragiles”

## À RETENIR !

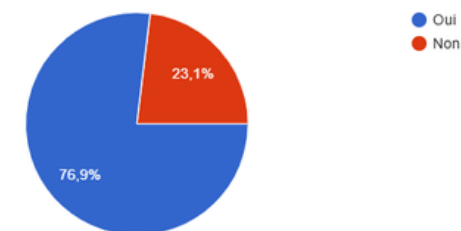
- Une forte précarité visible
  - Une précarité accrue est visible au sein des associations caritatives locales
  - Des publics de plus en plus variés vivants des difficultés quotidiennes importantes
  - Les chiffres liés aux revenus et aux niveaux de vie nous indiquent que les habitants de la commune de Pont-Audemer sont globalement peu aisés
    - Une médiane des revenus (18 830 €), plutôt faible, surtout lorsque l'on compare la médiane à celle de l'Eure : 21 700 €
    - Un salaire horaire net des habitants du territoire assez faible : 14,54 euros
    - Une part des revenus issus du patrimoine plutôt faible : 6,1 %
    - 21 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté (contre 13 % dans l'Eure)
- Des difficultés visibles dans la scolarisation des jeunes
  - Des nouvelles générations plus diplômées que les nouvelles
  - Globalement, il faut noter que la population de Pont-Audemer est moins diplômée qu'ailleurs
  - Cependant, la part des 20-24 ans sans diplôme est moins importante : 26,4 %
  - Un décrochage scolaire important, observable ces dernières années
  - Un Programme de Réussite Éducative qui permet toutefois l'accompagnement des jeunes
- Des inégalités d'accès aux diplômes encore importantes
  - Les hommes sont plus diplômés du B.A.C que les femmes
  - Des hommes également plus diplômés de l'enseignement supérieur
  - Les femmes sont plus nombreuses que les hommes, à ne pas avoir de diplômes
- Un besoin de coordination et de communication partenariale malgré une identification intéressante auprès des usagers
  - Le besoin de la part des acteurs, de mieux connaître l'offre des partenaires
  - La nécessité de mieux communiquer en interne
    - Avec, à l'inverse, une très bonne communication réalisée auprès des usagers qui connaissent bien les structures d'accompagnement
      - Notamment le C.C.A.S qui semble très bien identifié

Médiane des revenus (2020)

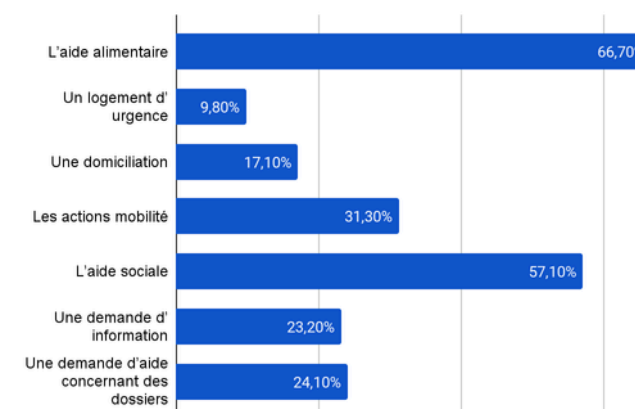


Source : Observatoire des territoires

Connaissez-vous le C.C.A.S de Pont-Audemer ?



Quelle(s) aide(s) avez-vous sollicité auprès du C.C.A.S ?

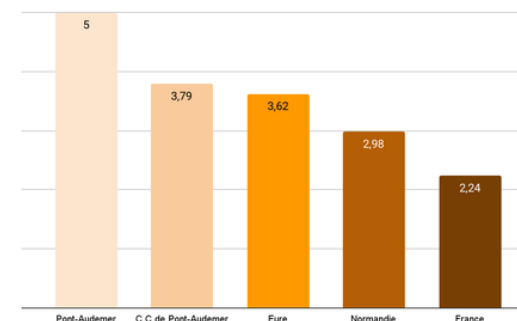


# Seniors

## À RETENIR !

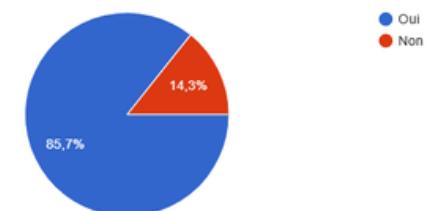
- Une population senior importante
  - Les seniors sur la commune sont intrinsèquement très présents
    - Un indice de vieillissement (nombre de personnes âgées de 65 ans et plus pour 100 personnes âgées de moins de 20 ans) très important à Pont-Audemer comparé aux autres territoires
    - L'ensemble des tranches d'âge seniors se retrouvent ainsi surreprésentées
      - La part des 60-74 ans est plus importante qu'ailleurs (18,9 %)
      - Il en va de même s'agissant de la part des 75 ans et plus (13,3 %)
- Vers un vieillissement de la population qui devrait s'amplifier dans les années à venir
  - L'augmentation des 60-74 ans entre 2014 et 2020 en moyenne chaque année est élevée par rapport à celle des territoires de comparaison : +5% d'augmentation
  - De même que l'évolution des 45-59 ans : +1,8%
- Un accroissement des besoins observables
  - La part des 75 ans et plus vivant seuls en 2020 à Pont-Audemer est élevée (57,4%)
    - a part des 75 ans et plus vivant dans un établissement pour personnes âgées est également assez élevée
  - Un maintien à domicile de plus en plus important
- Des difficultés d'insertion observables chez les seniors de la commune
  - Un taux d'emploi qui n'est pas vraiment favorable : 41,9 %
  - Un taux de chômage chez les 55-64 ans plus important (15,8 %) que partout ailleurs
- Des situations de précarités visibles
  - De nombreux seniors vivent des difficultés socio-économiques importantes
    - Notamment avec des revenus insuffisants
- Une offre locale plébiscitée par les seniors
  - Des animations variées et diversifiées leur sont proposées
  - Des seniors très satisfaits par les services du C.C.A.S et de la Mairie
- Un réseau partenarial efficace
  - Des partenaires qui se connaissent bien et qui interagissent facilement, dans le cadre notamment, de réunions assez régulières

Evolution de la part des 60-74 ans (2014-2020)

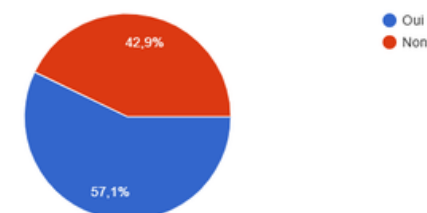


Source : INSEE

Êtes-vous satisfaits par les activités proposées au sein de la ville de Pont-Audemer ?



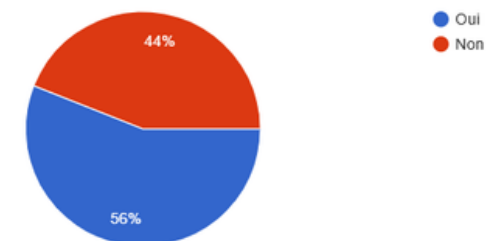
Connaissez-vous les aides existantes sur le territoire pour pallier ces difficultés ?



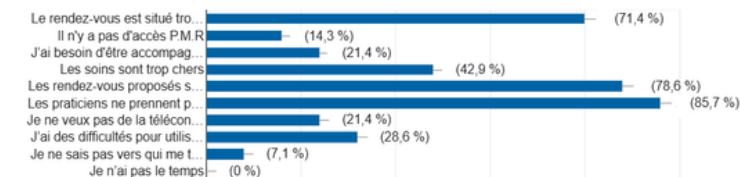
## À RETENIR !

- Une augmentation des besoins liés au handicap
  - Une évolution assez importante du nombre de personnes couvertes par l'A.A.H est observable ces dernières années
    - Notamment au sein du quartier du Doult Vitran
  - Et surtout une évolution positive du nombre de personnes isolées et à bas revenus entre 2017 et 2021
- Un territoire plus équipé que d'autres en Normandie mais qui reste en difficulté
  - Le nombre de gynécologues, d'infirmiers et de pédiatres est supérieur aux moyennes de l'Eure et de la Normandie
    - Mais le territoire manque globalement de médecins, notamment de médecins traitants, de dentistes et d'ophtalmologues
  - Un renoncement aux soins très important sur la commune, avec comme raisons principales
- Un territoire touché par les problématiques de psychiatrie et d'addictologie
  - Une consommation importante de drogue et d'alcool, dès le plus jeune âge est observable d'après les acteurs
  - Des C.M.P et acteurs locaux qui se retrouvent parfois sans solution (manque de places notamment)
  - Une santé mentale des jeunes sur le territoire à questionner
- Le manque de portage clair en termes d'actions liées à la santé sur le territoire
  - Aucun professionnel n'est positionné pour le portage d'une réponse adéquate, au niveau local notamment
  - Un manque de coordination autour du sujet de la santé et du handicap est à noter
  - Des besoins en termes de handicap qui ne sont pas encore assez pris suffisamment en compte
  - Le manque de solutions pour les personnes âgées en situation de handicap

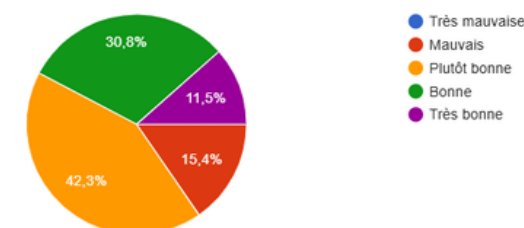
Rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner ?



Si oui, pourquoi rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner (plusieurs réponses possibles) ?



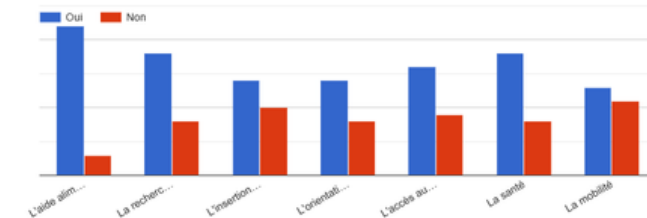
De manière générale, comment considérez-vous votre santé physique ?



## À RETENIR !

- Un besoin de formation au numérique
  - Les acteurs rencontrés notent un besoin de formation sur l'utilisation des nouvelles techniques de communication
    - Formations autour des sujets des visioconférences, la modification des P.D.F ...
- Un besoin de soulager les agents de la commune sur le temps dédiés à l'accompagnement aux démarches administratives
  - Le C.C.A.S et le Centre social passent beaucoup de temps à accompagner les usagers dans leurs démarches administratives
- Une rupture des usagers face au numérique
  - Des besoins prégnants sur le territoire concernant le numérique sont observables
  - Les difficultés sont multiples :
    - Comprendre le numérique
    - Accéder à des dossiers en ligne
    - Utiliser les plateformes et les outils
- Des difficultés importantes des usagers face aux tâches administratives
  - Les acteurs témoignent de l'accroissement des demandes concernant des dossiers complexes notamment des dossiers de retraite ou l'accompagnement concernant les dossiers M.D.P.H
  - De nombreuses demandes concernant les démarches de « retraite »
  - Des délais importants concernant les dossiers sociaux (M.D.P.H, A.P.A, A.S.E)

Connaissez-vous les différents dispositifs d'aides existants sur le territoire concernant :

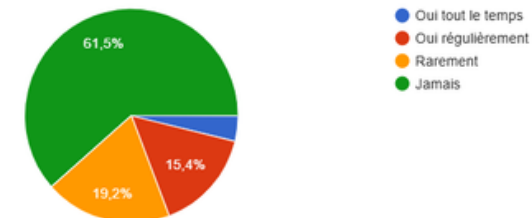


# Animation de la vie sociale

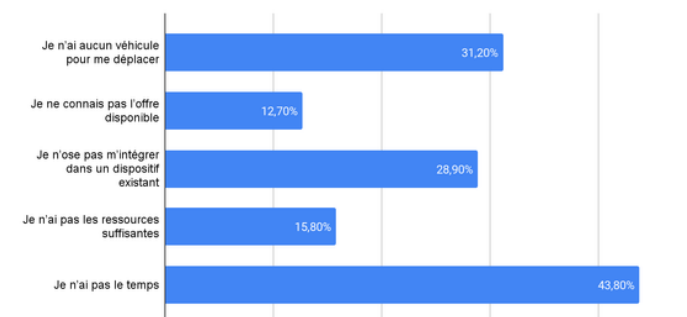
## À RETENIR !

- Une implication importante des habitants au sein du milieu associatif
  - Pont-Audemer compte 43,8 licenciés sportifs pour 100 habitants, ce qui est tout à fait correct
    - Une implication forte est visible chez les jeunes
      - La part des licenciés sportifs chez les 0-14 ans est très élevée : 119,7 enfants de 0 à 14 ans sur 100 sont licenciés
      - Chez les 15-29 ans, la part est moins élevée mais plus forte qu'ailleurs
    - Toutefois, passé 60 ans, les seniors de la commune sont moins impliqués dans le secteur associatif et sportif local
- Une population qui apprécie le fait de vivre à Pont-Audemer
  - Des habitants très satisfaits par l'offre concernant l'animation de la vie sociale à Pont-Audemer
- Des équipements et services plutôt éloignés malgré un taux d'équipement intéressant
  - Le nombre d'équipements culturels et sportifs par gamme est tout à fait correct en ce qui concerne les gammes intermédiaires
- Une offre d'animation existante qui fonctionne et qui doit perdurer
  - Les actions menées par les structures ont vocation à amener des publics à se croiser et à échanger
- L'enjeu du lien social sur le territoire
  - Une précarité de certains publics est visible ainsi qu'un isolement important de la population qui amène à penser impérativement le lien social sur le territoire
- Des activités intergénérationnelles à construire
  - Les seniors rencontrés témoignent d'une certaine peur vis-à-vis de la jeunesse de Pont-Audemer
- Un besoin d'identification des structures du territoire
  - Les structures ne sont pas forcément bien identifiées par les habitants
  - Le C.C.A.S est étiqueté 'aides sociales' et 'seniors'

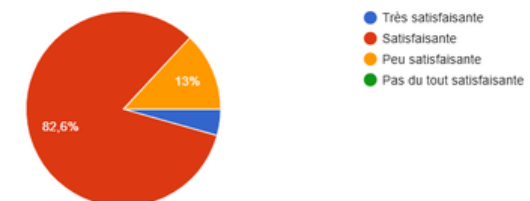
Pratiquez-vous une activité collective ?



Si non, pourquoi ?



Que pensez-vous de l'offre de la commune en matière d'animation de la vie sociale ?

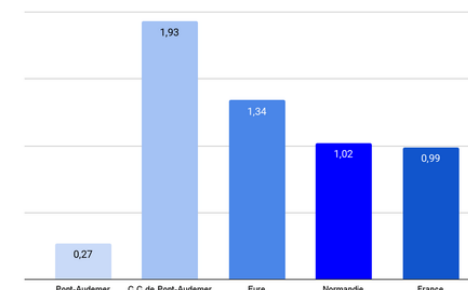


# Logement - Hébergements

## À RETENIR !

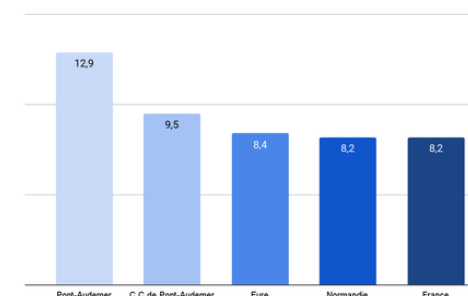
- Les dynamiques de l'habitat
  - Une évolution positive constante du nombre de logements est visible
  - Un manque de mixité sociale observable dans les constructions neuves
  - Une augmentation de la vacance visible ces dernières années
    - Un taux d'évolution du nombre de logements vacants observable entre 2014 et 2020 élevé : +4,3%
- Des besoins concernant l'hébergement d'urgence
  - Un manque de places en hébergement dans le bassin de vie de Pont-Audemer
- De nombreux logements inadaptés pour les seniors
  - Notamment afin d'encourager le maintien à domicile ...
- Les situations de jeunes en décohabitation
  - Beaucoup de jeunes habitent encore dans le foyer de leurs parents
- Un accroissement des besoins en matière de logement
  - Une part de propriétaires vivant à Pont-Audemer faible : 34,6%,
    - Et une part de locataires de logements sociaux assez importante (36,6%)
  - Une part des foyers exposés aux aides au logement assez importante : 65,1%
  - Des habitants qui se sentent toutefois assez bien au sein de leur logement
  - Les principales difficultés des habitants en matière de logement :
    - Le coût du loyer
    - Des charges trop importantes
    - Le fait que le logement soit énergivore
    - La taille du logement (trop petit parfois)
    - Un quartier qui ne leur correspond pas ou plus

## Évolution annuelle moyenne du nombre de logements (2014-2020)



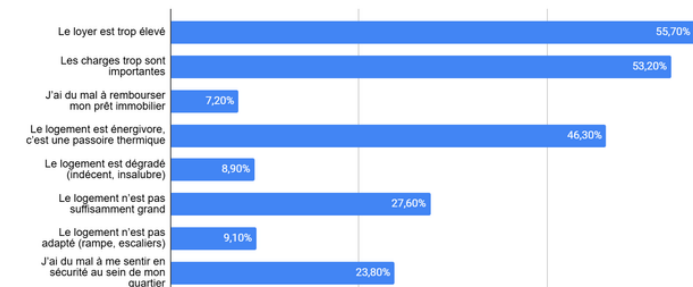
Source : Observatoire des territoires

## Évolution de la part des logements vacants (2014-2020)



Source : Observatoire des territoires

## Dans le cadre de votre logement, quelles sont les difficultés que vous pouvez vivre ?

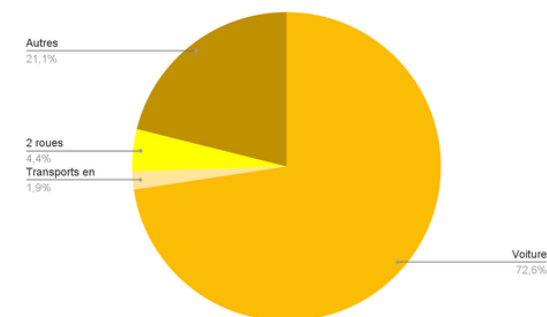


# Mobilité

## À RETENIR !

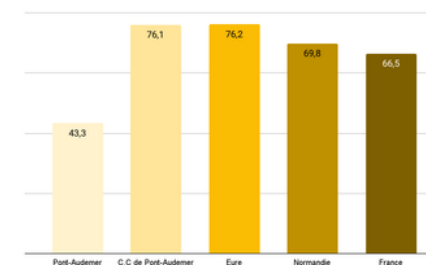
- Des besoins en matière de mobilité moins importants qu'ailleurs
  - La part des transports en commun dans les déplacements domicile travail est très faible : 1,9%
    - 21,1% de la population se rend sans doute au travail, à pied
    - La voiture occupe donc une place prépondérante
  - Mais des besoins peut-être plus faibles qu'ailleurs
    - Un taux d'actifs travaillant en-dehors de Pont-Audemer petit : 43,3%
    - Un temps médian domicile-travail très faible : 2 minutes
  - Une mobilité optimale chez les jeunes
    - Une distance médiane du trajet domicile-étude relativement faible : 1 km contre 2,6 km dans l'Eure
    - De même que le temps médian : 2 minutes
    - Mais à partir de 18 ans, la distance médiane augmente fortement : 50 km contre 4 km ailleurs en France
- Des difficultés liées à la mobilité toutefois présentes
  - Le territoire souffre d'une problématique majeure en termes de mobilité
    - Notamment entre Pont-Audemer et les villages aux alentours
  - Une problématique de mobilité psychologique importante est observable
    - Avec des jeunes qui refusent des formations ou des métiers car ils ne souhaitent pas se déplacer ...
      - ... Ou des actifs et des seniors qui n'osent plus sortir de chez eux
  - La mobilité, un frein pour les adolescents qui veulent quitter le domicile familial
    - On note des problèmes de mobilité dues à des transports en commun limités
  - Le manque de transports en commun : un frein à la mobilité des personnes en situation de handicap
  - La mobilité : un frein à l'emploi

## Trajet domicile-travail par mode de transport (2020)



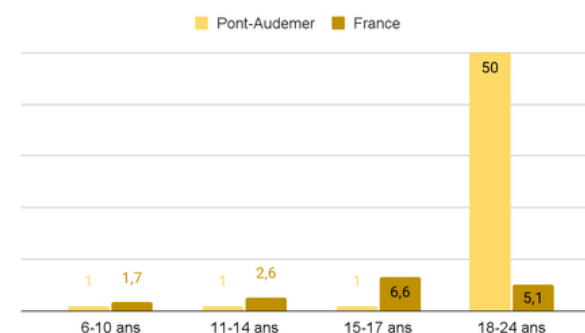
Source : Observatoire des territoires

## Part des actifs travaillant en dehors de leur commune de résidence (2020)



Source : Observatoire des territoires

## Distance médiane du trajet domicile-étude par tranche d'âge (km) (2020)



Source : Observatoire des territoires 15



**CHARLES ZENNER**

Directeur associé

[charles.zenner@adelia-conseil.fr](mailto:charles.zenner@adelia-conseil.fr)

06.49.45.32.70